

Podmínky ochrany osobních údajů

Společnost HENIG – security servis, s.r.o., (dále jen „HENIG“), která je provozovatelem těchto webových stránek, považuje ochranu a důvěrnost Vašich údajů za velmi důležitou a jako správce osobních údajů dbá na zpracování osobních údajů v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Cílem těchto podmínek je hájit práva dotčených osob proti neoprávněnému zacházení s jejich daty a osobními údaji, poskytnout větší kontrolu subjektům nad tím, jakým způsobem je s jejich daty nakládáno a objasnit, které osobní údaje naše společnost shromažďuje v souvislosti s poskytováním svých služeb zákazníkům a obchodním partnerům a jak je chrání.

Správce osobních údajů

Správce osobních údajů ve smyslu národní a evropské legislativy je:

HENIG – security servis, s.r.o., IČ: 14866684, DIČ: CZ14866684
sídlem 5. Května 797, Česká Lípa, 470 01
společnost zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod č.j. C 177,

která se specializuje se na dlouhodobé poskytování služeb ostrahy objektů, montáže a servisu zabezpečovacích a kamerových systémů. HENIG je správcem ve vztahu k osobním údajům zaměstnanců, statutárních orgánů, oprávněných či kontaktních osob zákazníků a potencionálních zákazníků.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně zpracování a ochrany vašich osobních údajů, je možné se k uplatnění práv v oblasti osobních údajů na nás obracet osobně na adrese našeho sídla, poštou na výše uvedenou korespondenční adresu nebo prostřednictvím datové schránky, ID: 8zqceww, nebo nás můžete kontaktovat e-mailem na adrese: personalni@henig.cz. V případě pochybností o Vaší totožnosti Vás můžeme požádat o dodatečné ověření Vaší totožnosti.

Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

V rámci naší činnosti zpracováváme různé druhy informací, tyto je však obecně možné rozdělit do následujících kategorií:

- (a) **Identifikační údaje**, mezi něž řadíme zejména titul, jméno, příjmení, pracovní zařazení;
- (b) **Kontaktní údaje**, mezi něž řadíme zejména telefonní číslo, emailovou adresu a pracovní adresu elektronické pošty na pracoviště;
- (c) **Údaje o službách**, mezi ně řadíme zejména údaje o rozsahu a způsobu poskytovaných služeb ostrahy, údaje o platbách a jiné údaje vyplývající ze služeb poskytovaných naším zákazníkům a obchodním partnerům;
- (d) **Údaje zahrnuté v komunikaci**, mezi něž řadíme zejména jakékoliv osobní údaje poskytnuté zaměstnanci, statutárními orgány, oprávněnými či kontaktními osobami obchodních partnerů, zákazníky a potencionálními zákazníky v rámci jejich komunikace s naší společností, ale zároveň i samotný obsah komunikace s danou osobou (obsah e-mailové komunikace).

Největší část osobních údajů, které zpracováváme o našich zákaznících a ostatních obchodních partnerech, shromažďujeme a uchováváme v souvislosti s **nabídkou a poskytováním našich služeb** (služby ostrahy objektů, montáže a servisu zabezpečovacích a kamerových systémů). V drtivé většině případů se jedná o základní identifikační a kontaktní údaje typu *jméno, příjmení, telefon a email*. Bez těchto údajů nemůžeme vyměňovat informace a

vzájemně komunikovat, a tedy zajistit plnění našich služeb, které plyne z řádně uzavřené **smlouvy s Vámi**. Z **uzavřené smlouvy** také může plynout naše povinnost monitorovat chráněný objekt prostřednictvím videoverifikace, čímž se rozumí poskytování služby dálkového monitoringu kamerového systému ve střežených objektech, který probíhá v režimu online, je přístupný pouze úzké skupině bezpečnostních pracovníků a není z něho pořizován a uchováván záznam, případně je záznam pořizován a uchováván pouze na záznamovém zařízení zákazníka. Výslovně uvádíme, že v případě, kdy dochází k pořizení záznamu a jeho uchování, naše společnost data nikterak nezpracovává, správcem osobních údajů je přímo zákazník či jím pověřená třetí osoba.

Právní předpisy a legislativa ČR nám taktéž v určitých případech dávají povinnost Vaše osobní údaje zpracovávat. Jedná se typicky o uchování údajů dle zákonných požadavků z důvodu **vedení účetnictví**.

Jste-li úspěšný uchazeč o zaměstnání, budeme některé Vaše osobní údaje zpracovávat pro naši potřebu při **náboru zaměstnanců** a to proto, abychom s Vámi popřípadě mohli podepsat pracovní **smlouvu**. Osobní údaje neúspěšných uchazečů o zaměstnání po ukončení výběrového řízení ihned likvidujeme s výjimkou případů, kdy nám byl udělen souhlas pro potreby potenciální komunikace a **nabídky zaměstnání** u společnosti v budoucnu.

Naším aktivním zákazníkům si dovoluujeme zasílat za účelem udržování a prohlubování obchodních vztahů a kontaktů **obchodní sdělení** s nabídkou našich služeb a informacemi o našich produktech na základě našeho **zájmu** nabízet zákazníkům vždy aktuální a nejlepší technické řešení. V těchto případech můžeme zpracovat identifikační údaje a kontaktní údaje statutárních zástupců, oprávněných či kontaktních osob zákazníků. Tyto údaje zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů. Poskytnutí osobních údajů v tomto případě není zákonnou ani smluvní povinností a jejich neposkytnutí nemá pro dotčenou osobu negativní následky.

V případě, že jste náš potenciální zákazník a udělil(a) jste nám souhlas, zpracováváme vaše osobní údaje k účelům zasílání obchodních sdělení - zejména zasílání mailového oslovení.

Mimo výše zmíněná zpracování pořizujeme **videozáznam** z kamerového systému umístěného vně provozních budov v areálu sídla společnosti, a to tak abychom v našem oprávněném zájmu chránili náš **majetek a bezpečnost zaměstnanců**. Záznamy vznikající z kamerového systému provozovaného v označených částech areálu nejsou aktivně nikým sledovány ani průběžně vyhodnocovány, tyto záznamy mohou být využity až v případě bezpečnostního incidentu jako důkazní materiál a jsou uchovávány nejdéle po dobu deseti (10) kalendářních dní na serveru v majetku společnosti.

Osobní údaje, které zpracováváme o zaměstnancích, statutárních zástupcích, kontaktních a oprávněných osobách, zákaznících či potencialních zákaznících získáváme v prvé řadě přímo od subjektu údajů. Všechny výše zmíněné osobní údaje, které vznikají z podnětu naší vzájemné komunikace a interakce, jsou řízeny interním systémem ochrany osobních údajů dle platné legislativy. V maximální míře tedy řídíme přístup k osobním údajům, technická opatření pro jejich zabezpečení a dobu jejich existence.

Zároveň Vám zaručujeme, že v rámci našeho zpracování osobních údajů nedochází k jejich předání do třetích zemí mimo území Evropské Unie či do mezinárodních organizací. Ani není prováděno zpracování formou automatizovaného rozhodování či profilování.

Doba, po kterou vaše osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zákazníků a třetích stran zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze smlouvy, a dále po dobu, po kterou jsme povinni údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů.

Obecně platí, že osobní údaje zpracovávané z titulu oprávněného zájmu využíváme a uchováváme po dobu:

- trvání našeho obchodního vztahu,
- trvání komunikace se zaměstnancem, statutárním zástupcem, oprávněnou či kontaktní osobou po dobu jeho činnosti, neupozorníte-li nás na ukončení této činnosti,
- potřebnou k výkonu těchto práv, kdy po uplynutí lhůt podle předchozích bodů zpracováváme údaje z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména na uplatňování, prokazování a obhajování našich práv, zájmů, nároků,
- do uplatnění námítky vůči zpracování, při kterém Vaše práva a zájmy převáží nad našimi oprávněnými zájmy.

Po uplynutí této doby jsme oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje jen pro slučitelné účely anebo pro zvláštní účely (archivace či statistika).

Vaše osobní údaje získané na základě dobrovolného souhlasu za účelem zasílání obchodních sdělení zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu případně po dobu uvedenou v písemném prohlášení o udělení souhlasu.

Osobní údaje uchováváme elektronicky výhradně na serverech společnosti či u našich důvěryhodných partnerů a fyzicky jen v prostorách naší společnosti či pod dohledem odpovědných osob.

Vaše práva

Vaším přirozeným právem je obdržet informace o Vašich datech, které o Vás zpracováváme. Stejně tak máte právo na opravu nebo zablokování nesprávných či neaktuálních údajů, právo na omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování. V určitých případech Vám náleží právo na výmaz. Dále jsme povinni Vaše osobní údaje na Vaše požádání přenést na Vámi zvoleného správce/zpracovatele osobních údajů v případech stanovených platnými právními předpisy.

Budete-li se mít jakýkoliv dotaz týkající se našeho zpracování Vašich osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Jste-li přesvědčení, že s Vašimi daty nezacházíme adekvátně a podle zákonných norem, máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, nebo prostřednictvím webových stránek úřadu: www.uoou.cz.

Přenos osobních údajů

Veškeré osobní údaje získané od zákazníků a třetích stran **využíváme výhradně pro vnitřní potřebu** společnosti, chráníme před zneužitím **a neposkytujeme třetím stranám** bez předchozího upozornění nebo souhlasu.

Výjimku představují externí společnosti, které pro nás zajišťují podpůrné služby a orgány veřejné moci. Těmto entitám Vaše osobní údaje poskytnout můžeme či musíme v minimálním rozsahu příkladově při:

- dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy,
- uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení,
- postupu zaměřeném na řešení trestných činů, technických komplikací či bezpečnostních incidentů,

- ochraně před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti společnosti, zaměstnanců, zákazníků anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují či dovolují právní předpisy,
- vyšetřování nezákonného využívání našich služeb nebo pro potřeby soudního řízení, mohou být údaje předány orgánům pro vyšetřování trestné činnosti.
- správě našich informačních systémů a aplikací.

Osobní údaje poskytujeme pověřeným zpracovatelům za účelem zpracování osobních údajů pro naši společnost a na základě našich pokynů. U všech těchto poskytovatelů služeb smluvně požadujeme (mimo orgány veřejné správy), aby zpracovávali vaše osobní údaje v souladu s podmínkami ochrany osobních údajů, dle uzavřených smluv, a s platnou legislativou. Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

Změny těchto podmínek

Znění uvedených podmínek jsme oprávněni aktualizovat, zejména za účelem zapracování legislativních změn, či změn účelu a prostředku zpracování. Vaše práva vyplývající z příslušných právních předpisů však neomezíme. Dojde-li ke změnám pravidel s dopadem na Vaše práva, vhodným způsobem Vás na tuto skutečnost upozorníme.